Conseiller funéraire et assimilé

> Accompagnez les familles dans l'organisation des obsèques

- **Apprentissage**
- **Hygiène - Sécurité - Environnement**
- **Diplômant**
- **Certifiant**
- **Durée :** 140 heures
- **Modalité :** Présentiel
- **Tarif :** Pris en charge

Objectifs

- MAÎTRISER l'hygiène, la sécurité et l'ergonomie, la législation et règlementation funéraire, la psychologie et sociologie du deuil
- CONCEVOIR et ANIMER une cérémonie, en encadrant son équipe (de porteurs)
- APPLIQUER les fondamentaux en matière de règlementation commerciale et les produits, services et conseil à la vente

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

Connaissances Administratives Générales

- Prise de contact, connaissance
- Présentation ambition professionnelle
- Présentation des métiers du funéraires
- Usages et vie dans la profession
- Organisation et fonctionnement des institutions

Hygiène et sécurité

- Techniques et règles de sécurité (personnel, locaux, déchets, ...)

Législation funéraire

- Les opérations funéraires
- Les cimetières
- Les pompes funèbres

Produits et conseil à la vente
- L'accueil
- La prise en charge
- La découverte de la famille
- L'entretien de la prise en charge
- L'offre de vente
- La prise de congés
- La fidélisation de la clientèle
- Le rappel des services de l'entreprise

Pratique et rites funéraires
- L'évolution dans le temps
- Le sens des rites
- Les pratiques selon les religions

Psychologie et sociologie du deuil
- Les processus du deuil
- L'impact du deuil des familles sur le conseiller funéraire
- Les types du deuil
- Le deuil selon les personnes
- Le soutien pendant le deuil
- La vie après le deuil

La conception d'une cérémonie
- Les souhaits
- Le lieu
- Protocole
- La prise de parole en public
- La personnalisation

Encadrement d'une équipe
- La présentation du personnel d'exécution
- Le management du personnel d'exécution
- La surveillance d'une bonne organisation

Certification et diplôme

Diplôme :
CONSEILLER FUNÉRAIRE ET ASSIMILÉ

Niveau :
Niveau 3 (ex. : CAP)

Référence :
RNCP36840

Débouchés :
Le conseiller funéraire est l'interlocuteur privilégié des familles. C'est la première personne rencontrée, à l'agence de pompes funèbres ou par téléphone. Il accompagne et

conseille les familles dans l'organisation des obsèques et dans les démarches administratives et pratiques.

Retrouvez le taux d'insertion sur France Compétences : **https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36840**

Poursuite d'études :
Il est possible de poursuivre sa formation :

- **Dirigeant ou gestionnaire d'un établissement funéraire**

Organisation et modalités

Pour qui :
Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d'emploi, personne à titre individuel

Accès :
Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

Déroulement :
- Formation en présentiel de 140 heures en centre + stage de 140 heures en entreprise
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Accessibilité :
Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : **condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.**

Modalités d'évaluation :
- Acquis : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- Cas pratique tout au long de la formation
- Epreuve de certification : QCM (2 heures) et épreuve orale (15 minutes)
- Pas de structuration en bloc de compétences à ce jour au regard des textes

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **https://www.cma-occitanie.fr/catalogue/conseiller-funeraire-et-assimile-for-00976**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 21/10/2026. Date d'impression de ce document : 23/11/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006