Accueillir et transporter les personnes en situation de handicap

> Accompagnez avec bienveillance et expertise pour garantir un transport adapté

- **Formation continue**
- **Formalités - Réglementation**
- **Durée :** 7 heures
- **Modalité :** Présentiel
- **Tarif :** 245 €

Objectifs

Obligatoire pour les conducteurs effectuant un service spécialisé de transport et d'accompagnement de personnes handicapées et/ ou à mobilité réduite.

- ACCUEILLIR les personnes en situation de handicap
- ADAPTER la prise en charge aux spécificités de la clientèle (enfants handicapés, précautions gériatriques, troubles spécifiques, ...)
- S'INSCRIRE dans une démarche inclusive

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

Convention collective nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport – article 2 de l'accord du 7 juillet 2009 relatif à l'emploi de conducteur accompagnateur.

Comprendre les spécificités des différents handicaps

- Différents profils d'handicap
- Situations d'accueil et d'accompagnement dans son cadre professionnel et une communication verbale ou non verbale
- Principaux gestes postures et techniques d'accompagnement appropriés vis-à vis des personnes en fonction de leur handicap
- Offre de service adaptée disponible au sein de la structure ou du véhicule
- Egalité entre les clients

Adapter sa posture professionnelle

- Familles de handicap : auditif, mental, moteur et visuel
- Prise en compte du besoin des publics
- Communication pertinente et naturelle avec le client

Valoriser sa démarche d'inclusion

- Les différents labels et plans "destination pour tous", "tourisme et handicap, "destination France", ...

Organisation et modalités

Pour qui :
Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d'emploi, personne à titre individuel

Accès :

- Aucun prérequis
- Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve :
  - D'un entretien de positionnement
  - Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

Déroulement :

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Accessibilité :
Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : **condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.**

Modalités d'évaluation :

- Acquis : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- Cas pratique tout au long de la formation

Tarifs et financement

- 245 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **https://www.cma-occitanie.fr/catalogue/accueillir-et-transporter-les-personnes-en-situation-de-handicap-for-00807**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 10/11/2026. Date d'impression de ce document : 23/11/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006