



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
OCCITANIE

Dirigeant ou gestionnaire d'un établissement funéraire

| Développez les services funéraires de votre entreprise

- **Formation continue**
- **Hygiène - Sécurité - Environnement**
- **Durée** : 70 heures
- **Modalité** : Présentiel
- **Tarif** : 1400 €

Objectifs

- ACQUERIR les compétences nécessaires à la gestion d'un établissement funéraire

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

Législation et réglementation funéraire

- Processus des obsèques
- Législation et réglementation par opérations

La réglementation et pratiques funéraires

- Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières
- Notion de droit des familles (ayant qualité, ayant-droit, plus proche parent)
- Règles applicables au transport de corps à l'international
- Les contentieux liés à l'organisation des funérailles

Obligations du cadre dirigeant

- Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)
- Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Droit du travail et gestion des ressources humaines

- Les grandes règles du droit du travail
- L'inspection du travail et les prud'hommes

Gestion du personnel

- Management d'une équipe
- Convention collective de la profession

Droit de la consommation et droit de la concurrence

- Médiation de la consommation
- Renforcement du code de la consommation

Organisation et modalités

Pour qui :

Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d'emploi, personne à titre individuel

Accès :

Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

Déroulement :

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Accessibilité :

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : **condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.**

Modalités d'évaluation :

- Acquis : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- Cas pratique tout au long de la formation

Tarifs et financement

- 1400 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **<https://www.cma-occitanie.fr/catalogue/dirigeant-gestionnaire-dun-etablissement-funeraire>**

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006