



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
OCCITANIE

Créer et administrer un site de e-commerce pour TPE - PME

Maîtrisez toutes les étapes pour créer votre site de e-commerce et le maintenir à jour

- **Formation continue**
- **Numérique**
- **Éligible CPF**
- **Certifiant**
- **Durée** : 42 heures
- **Modalité** : Présentiel
- **Tarif** : 1260 €

Objectifs

- CRÉER un site e-commerce attractif et vendeur
- GÉRER un site e-commerce et animer les ventes
- AMÉLIORER la visibilité et générer du trafic

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

Définition des besoins

- Définir les objectifs de votre site de e-commerce
- Élaborer un cahier des charges
- Intégrer les dimensions techniques et budgétaires pour cadrer le périmètre et la faisabilité

Choix de la solution e-commerce et de la structure

- Sélectionner une solution e-commerce adaptée à votre projet
- Rendre votre site responsive (écran d'ordinateur, smartphone, tablette)
- Choisir la structure du site

Design et expérience utilisateur

- Créer le design du site en adéquation avec l'identité de l'entreprise
- Optimiser l'expérience utilisateur

Contenu du site

- Préparer les textes et images
- Rédiger des descriptifs de produits/services de qualité
- Insérer les mentions obligatoires (CGV, RGPD, cookies) pour garantir la conformité légale

Optimisation du référencement et visibilité

- Optimiser le référencement naturel (SEO)
- Développer les relations clients et la fidélisation (newsletters, promotions, liens sociaux)

Analyse et suivi des performances

- Analyser les données de fréquentation
- Utiliser des indicateurs de performance
- Interpréter les préférences et comportements des visiteurs

Organisation et modalités

Pour qui :

Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d'emploi, personne à titre individuel

Accès :

Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

Déroulement :

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Accessibilité :

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap :

condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.

Modalités d'évaluation :

- Acquis : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- Cas pratique tout au long de la formation
- Epreuve de certification : présentation de la version finale du site internet - durée : 15-20 minutes

<

Tarifs et financement

- 1260 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : <https://www.cma-occitanie.fr/catalogue/creer-et-administrer-un-site-de-e-commerce-pour-tpe-pme-for-00588>

Les informations de cette fiche proviennent du site www.cma-occitanie.fr et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 30/07/2026. Date d'impression de ce document : 08/10/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006