



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
OCCITANIE

Vous initier à l'anglais

Les bases de l'anglais professionnel pour bien communiquer avec vos clients

- **Formation continue**
- **Commercial - Communication**
- **Durée** : 28 heures
- **Modalité** : Présentiel - Distanciel / Visio
- **Tarif** : 840 €

Objectifs

- UTILISER les expressions courantes dans un contexte professionnel simple
- PRÉSENTER votre entreprise, vos offres
- LIRE des documents simples
- RÉDIGER des messages professionnels
- DÉVELOPPER la confiance et l'aisance à l'oral dans des situations de travail concrètes

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

Maîtriser les bases de l'anglais

- Alphabet, prononciation, intonation
- Formules de politesse, salutations, présentations
- Verbes essentiels (to be, to have, to do)
- Vocabulaire de la vie quotidienne et du travail

Décrire votre entreprise et ses activités

- Votre métier et vos fonctions
- Produits et services
- Lexique de base du commerce et des professions

Comprendre et répondre à l'oral en situation professionnelle

- Relation client : accueil, service, logistique, téléphone, rendez-vous
- Expressions utiles : demander, proposer, remercier
- Formules de répétition et de reformulation

Communiquer à l'écrit

- Structure d'un mail professionnel en anglais
- Message simple : demande, confirmation, réponse
- Expressions et formules de politesse

Lire et comprendre

- Documents professionnels : bon de commande, devis, facture, mail
- Mots-clés et sens général
- Compréhension écrite à partir de documents authentiques

Organisation et modalités

Pour qui :

Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d'emploi, personne à titre individuel

Accès :

Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

Déroulement :

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Accessibilité :

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : **condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.**

Modalités d'évaluation :

- Acquis : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- Cas pratique et jeux de rôles tout au long de la formation

Tarifs et financement

- 840 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : <https://www.cma-occitanie.fr/catalogue/vous-initier-langlais>

Les informations de cette fiche proviennent du site www.cma-occitanie.fr et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 30/07/2026. Date d'impression de ce document : 08/10/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006