TFP - Réceptionnaire après vente véhicules légers

> Développez votre expertise en après-vente automobile pour accueillir les clients, organiser les interventions et assurer leur suivi

- **Apprentissage**
- **TFP - Réceptionnaire après vente véhicules légers**
- **Diplômant**
- **Certifiant**
- **Durée :** 1 an
- **Modalité :** Présentiel - Distanciel / Visio
- **Tarif :** Pris en charge

Objectifs

- ORGANISER et PLANIFIER des interventions
- ASSURER la relation avec les services constructeur
- METTRE À JOUR et CLASSER la documentation technique et commerciale
- APPLIQUER des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

- BC01 - Réception et commercialisation des produits et services de l'atelier de maintenance VL
- BC02 - Planification des interventions de maintenance VL

Cette formation est modulable. Vous pouvez la suivre dans son intégralité ou valider un ou plusieurs blocs de compétences à votre rythme.

Certification et diplôme

Diplôme :
TFP - RÉCEPTIONNAIRE APRÈS VENTE VÉHICULES LÉGERS

Niveau :
Niveau 5 (ex. : BTS - BM)

Référence :
RNCP36885

Certificateur :
ASS Nationale Formation Automobile CPNE Services de l'automobile Date d'enregistrement : 29/09/2022

Débouchés :
Le titulaire d'un TFP Réceptionnaire après-vente véhicules légers est un ouvrier qualifié. Il exerce son activité dans les entreprises du secteur du commerce et de la réparation automobile ayant une activité de service après-vente structurée. Il est possible de créer ou de reprendre une entreprise.

Retrouvez le taux d'insertion sur le site **France Compétences** et sur **notre site web**.

Poursuite d'études :
Il est possible de poursuivre ses études en :

- Réceptionnaire après-vente VL
- Conseiller accueil service
- Conseiller client service et/ou après-vente

Organisation et modalités

Pour qui :
- Jeune de 15 à 30 ans
- Sans limite d'âge pour personnes en situation de handicap (statut RQTH) ou avec un projet de création d'entreprise

Accès :
- **Prérequis :**
-
  - Parcours en 1 an : être âgé de 16 ans (15 ans pour les jeunes sortant de troisième).
  - Parcours personnalisé selon la situation du bénéficiaire
  - Être titulaire d'un diplôme de niveau 4

- Signature d'un contrat d'apprentissage
- Accompagnement possible dans la recherche d'entreprise
- Entrée en formation selon calendrier centre de formation

Déroulement :
- Alternance entre centre de formation et entreprise
- Formation pratique sur plateaux techniques
- Suivi pédagogique individualisé
- Organisation sur une durée adaptée à votre âge et votre parcours
- Volume de formation de 100 à 420 heures par an
- Possibilité d'adapter la durée selon votre profil

Accessibilité :

- Un **référent handicap** vous accompagne dans l'analyse de vos besoins
- Des aménagements pédagogiques et organisationnels peuvent être mis en place
- Votre parcours est adapté pour sécuriser votre réussite en formation
- Une assistance technique et fonctionnelle est disponible par mail pour répondre à vos questions

Modalités d'évaluation :

- Épreuves écrites et/ou orales
- Mises en situation professionnelle
- Contrôle en cours de formation (CCF) et/ou examen final
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Tarifs et financement

- Formation prise en charge dans le cadre du contrat d'apprentissage.
- Financement via OPCO - Tarif horaire : 16 € / heure
- Rémunération selon âge et année de contrat

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **https://formation.cma-occitanie.fr/lezignan-corbieres/catalogue/tfp-receptionnaire-apres-vente-vehicules-legers-for-01451**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 13/11/2026. Date d'impression de ce document : 24/11/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006