Rédiger les conditions générales de vente (CGV)

> Sécurisez vos ventes, gagnez la confiance de vos clients

- **Formation continue**
- **Webmarketing - Réseaux sociaux**
- **Durée :** 7 heures
- **Modalité :** Présentiel - Distanciel / Visio
- **Tarif :** 210 €

Objectifs

- MAÎTRISER la règlementation afférente aux CGV
- IDENTIFIER les éléments constitutifs des CGV adaptés à votre activité

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

Règlementation applicable aux CGV

- Contexte d'application
- Obligations légales (Code de commerce, Code de la consommation) et bonnes pratiques
- Actualités juridiques (réglementation européenne, évolutions du droit des contrats)

Éléments constitutifs des CGV

- Identification des parties prenantes
- Tarifs et conditions de paiement
- Livraison et transfert de risques
- Rétractation et remboursement
- Garantie et service après-vente
- Responsabilité et résolution des litiges
- Obligations spécifiques selon le secteur d'activité

Organisation et modalités

Pour qui :
Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d’emploi, personne à titre individuel

Accès :
- Aucun prérequis
- Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve :
  - D'un entretien de positionnement
  - Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

Déroulement :
Formation réalisée en présentiel ou à distance en visio

- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Visio accessible avec une connexion internet

Accessibilité :
- Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : **condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.**
- Une assistance technique et fonctionnelle est disponible par mail pour répondre à vos questions

Modalités d’évaluation :
- Acquis : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- Cas pratique tout au long de la formation

Tarifs et financement

- 210 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **https://www.cma-occitanie.fr/catalogue/rediger-les-conditions-generales-de-vente-cgv-for-01437**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 10/11/2026. Date d'impression de ce document : 23/11/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006