



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
OCCITANIE

Attirer, développer et fidéliser les talents

| Entourez-vous de collaborateurs performants

- **Formation continue**
- **Recrutement - RH**
- **Durée** : 4 heures
- **Modalité** : E-learning
- **Tarif** : 120 €

Objectifs

- ATTIRER les talents en mettant en avant les atouts de votre entreprise et en adaptant votre recherche
- DÉVELOPPER vos équipes en créant une synergie de groupe et en organisant le travail
- FIDÉLISER vos collaborateurs avec des techniques simples de motivation et d'écoute

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

- Le cadre du besoin en recrutement
- Mettre en avant votre entreprise pour améliorer son image
- Rédiger une annonce adaptée au poste à pourvoir
- Recruter dans l'urgence un collaborateur

Le développement collectif de votre équipe

- Utiliser des outils d'intégration
- Créer une vision commune
- Proposer des projets challengeants
- Préciser le rôle de chacun
- Organiser le travail à partir des fiches de postes
- Optimiser le travail en créant une dynamique collective
- Résoudre un conflit en toute neutralité
- Réorganiser le travail de votre équipe en cas de dysfonctionnement

La fidélisation de vos collaborateurs

- Préserver la motivation
- Reconnaître les efforts
- Répondre aux différentes demandes
- Remplir une grille d'évaluation
- Mener un entretien pour répondre à une demande de collaborateur

Organisation et modalités

Pour qui :

Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d'emploi, personne à titre individuel

Accès :

Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve d'un entretien de positionnement

Déroulement :

- Formation 100% à distance
- Contenu de la formation accessible à distance via la plateforme : eformation.artisanat.fr
- Modules de formation, exercices et supports de cours à télécharger
- Un tuteur pédagogique dédié répond à vos questions sous 48h

Accessibilité :

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : [condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.](#)

Modalités d'évaluation :

Acquis : obtention d'un score supérieur à 70% à l'évaluation finale

Tarifs et financement

- 120 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : <https://www.cma-occitanie.fr/catalogue/attirer-developper-fideliser-talents>

Les informations de cette fiche proviennent du site www.cma-occitanie.fr et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 31/07/2026. Date d'impression de ce document : 08/10/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006