Transformer votre atelier en espace d'accueil et de vente

> Accueil, vente et visibilité : augmentez votre chiffre d'affaires

- **Formation continue**
- **Commercial - Communication**
- **Durée :** 7 heures
- **Modalité :** Présentiel - Distanciel / Visio
- **Tarif :** 210 €

Objectifs

- STRUCTURER votre atelier pour recevoir du public
- DÉFINIR les publics cibles
- CONSTRUIRE un parcours de visite de votre entreprise
- SCÉNOGRAPHIER la production pour la vente

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

Aménager votre atelier pour recevoir du public

- Etude des différents aspects liés à la signalétique, aux normes et à l'aménagement du lieu
- Plan de l'atelier et définition des différentes zones pour faciliter la circulation

Animer une visite dans un espace professionnel

- Organisation de l'accueil : stationnement, horaires, rendez-vous
- Solutions à mettre en œuvre pour favoriser la convivialité et se différencier
- Circulation et cheminement de la visite
- Mise en valeur et démonstration de savoir-faire
- Mise en pratique d'une étape ou d'un essai de geste par le public
- Animation de l'image
- Rédaction du déroulé de la visite

Accueillir le public, informer et échanger avec la clientèle

- Fil rouge de la commercialisation

- Discours d’accueil, présentation du déroulé de la visite et de votre activité
- Outils de communication

Organisation et modalités

Pour qui :
Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d’emploi, personne à titre individuel

Accès :
- Aucun prérequis
- Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve :
  - D'un entretien de positionnement
  - Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

Déroulement :
- Formation réalisée en présentiel ou à distance en visio
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Accessibilité :
- Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : **condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.**
- Une assistance technique et fonctionnelle est disponible par mail pour répondre à vos questions

Modalités d’évaluation :
- Acquis : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- Cas pratique tout au long de la formation

Tarifs et financement

- 210 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **https://www.cma-occitanie.fr/catalogue/transformer-votre-atelier-en-espace-daccueil-et-de-vente-for-01253**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 10/11/2026. Date d'impression de ce document : 23/11/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006